

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
w zakresie sprzedaży Raportów BIK przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej**

Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów sprzedaży raportów dotyczących danych Klienta przetwarzanych w zbiorach BIK (zwany dalej „Regulaminem”), przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- a) **Bank** – Podmiot prowadzący na rzecz Klientów rachunki bankowe z dostępem zdalnym obsługiwanym przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej.
- b) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, podmiot świadczący usługę drogą elektroniczną polegającą na sprzedaży Raportów BIK dla Klientów z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej Banku, przy wykorzystaniu oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej na warunkach ustalonych w Regulaminie.
- c) **BOK** - Biuro Obsługi Klienta BIK – jednostka organizacyjna BIK zlokalizowana przy ul. Postępu 17A w Warszawie (kod pocztowy 02-676) wykonująca w imieniu BIK pisemną (korespondencyjną) i bezpośrednią obsługę Klientów w zakresie usług świadczonych przez BIK,
- d) **CWK** – Centrum Wsparcia Klienta BIK – jednostka organizacyjna BIK świadcząca bieżącą obsługę Klientów za pośrednictwem telefonu (tel. (22) 310 44 44 lub (22) 348 44 44) oraz poczty elektronicznej (cwk@bik.pl).
- e) **Klient** – osoba posiadająca prowadzony przez Bank rachunek bankowy, która korzysta z Systemu Bankowości Elektronicznej Banku jako usługobiorca.
- f) **Cennik** – udostępniane Klientowi w Serwisie zestawienie Raportów BIK znajdujących się w ofercie sprzedaży BIK wraz z ceną.
- g) **SMS** - usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.
- h) **System Bankowości Elektronicznej** – oznacza system teleinformatyczny, za pomocą którego Bank świadczy usługi bankowości elektronicznej.
- i) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi na rzecz Klienta, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na

indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);

- j) **System BIK** - oznacza system informatyczny, przy pomocy którego BIK realizuje swoją działalność, w tym sprzedaż Raportów BIK, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych.
 - k) **Usługa Banku** – udostępnienie przez Bank narzędzi technicznych i organizacyjnych umożliwiających Klientom zapoznanie się z ofertą BIK oraz zawarcie pomiędzy BIK a Klientem Umowy o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem Instrumentów uwierzytelniających.
 - l) **Umowa o udostępnienie Raportu BIK (Umowa)** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a BIK z wykorzystaniem narzędzi techniczno - organizacyjnych na podstawie oświadczeń woli składanych drogą elektroniczną.
 - m) **Raport Plus** – historia kredytowa Klienta, sporządzana w postaci elektronicznej (PDF) lub w formie wydruku i udostępniana odpłatnie na każde życzenie Klienta.
 - n) **Raport Plus z Informacją o Ocenie Punktowej** – historia kredytowa Klienta, rozszerzona o informację o ocenie punktowej Klienta, sporządzana w postaci elektronicznej (PDF) lub w formie wydruku i udostępniana odpłatnie na każde życzenie Klienta.
 - o) **Raport BIK** – wspólna nazwa dla Raportów PLUS oraz Raportów PLUS z Informacją o Ocenie Punktowej.
 - p) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, którego tożsamość ustalono przy wykorzystaniu Instrumentów uwierzytelniających Banku, złożone poprzez System Bankowości Elektronicznej Banku, obejmujące określenie nabywanego Raportu BIK, dyspozycję obciążenia rachunku Klienta ceną nabywanego Raportu BIK oraz dane osobowe Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o udostępnienie Raportu BIK, określone w §5 ust. 4.
 - q) **Instrumenty uwierzytelniające** – udostępnione Klientowi przez Bank narzędzia służące do weryfikacji tożsamości Klienta i potwierdzania autentyczności oświadczeń woli składanych przez niego drogą elektroniczną (w szczególności identyfikator i hasło).
2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w zakresie sprzedaży Raportów BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej Banku odpowiedzialnym za realizację Zamówień Klientów jest Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000110015 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale akcyjnym 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.

3. Regulamin określa w szczególności:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do zawierania umów o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej,
 - b) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki zawierania umów o udostępnienie Raportów,
 - d) warunki sprzedaży Raportów BIK,
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych przez Klientów z BIK przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej w odniesieniu do Raportów BIK oferowanych przez BIK.
5. Podmiotem odpowiedzialnym za sprzedaż, udostępnianie i wysyłkę Raportów BIK jest BIK.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

Wymagania techniczne niezbędne do zawierania umów o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej

1. W celu zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej wymagane jest używanie oprogramowania i sprzętu, narzędzi niezbędnych do korzystania z elektronicznego kanału dostępu do rachunku - zgodnie z zasadami ustalonymi przez Bank i Klienta w łączącej ich umowie.
2. Połączenie Klienta z Systemem Bankowości Elektronicznej w celu zakupu Raportu BIK przez Klienta, jest szyfrowane.
3. Warunkiem otrzymania wysyłanych przez BIK haseł umożliwiających otwarcie zaszyfrowanego Raportu BIK jest wskazanie przez Klienta w Zamówieniu aktualnego i prawidłowego numeru telefonu komórkowego do przesłania haseł deszyfrujących Raport BIK.

§ 3

Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez BIK

1. BIK świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Usługi świadczone są wyłącznie Klientom posiadającym rachunek prowadzony przez Bank z elektronicznym kanałem dostępu do tego rachunku.
3. BIK udostępnia Klientom Raporty BIK na podstawie Umów zawartych na podstawie oświadczeń woli złożonych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej, na zasadach ustalonych w Regulaminie.

4. Klient ponosi koszty połączeń z Systemem Bankowości Elektronicznej według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia, a także ewentualne inne opłaty związane z korzystaniem z tego Systemu naliczane przez Bank..
5. Rozpoczęcie korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej w części dotyczącej oferty BIK jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. .
6. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie w Systemie Bankowości Elektronicznej przed zawarciem Umowy o udostępnienie Raportu BIK w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca/Klient.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość podanych przez niego danych.
8. Klient zobowiązany jest do nie udostępniania osobom trzecim Instrumentów uwierzytelniających oraz do nie ujawniania informacji dotyczących korzystania z Instrumentów uwierzytelniających.
9. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
10. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
11. BIK nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
12. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Klient korzystający z Systemu Bankowości Elektronicznej.
13. BIK nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Klienta z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§ 4

Warunki zawierania Umowy o udostępnienie Raportu BIK

1. Klient korzystający z Systemu Bankowości Elektronicznej może zawrzeć Umowę o udostępnienie Raportu BIK składając oświadczenie woli w postaci elektronicznej z wykorzystaniem Instrumentów uwierzytelniających.
2. Warunkiem zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK jest akceptacja przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz skuteczne złożenie Zamówienia zawierającego dyspozycję obciążenia rachunku Klienta kwotą odpowiadającą cenie zamówionego Raportu BIK określonej w Cenniku. W przypadku Raportów BIK wysyłanych przesyłką listową, do ceny raportu doliczany jest koszt wysyłki określony w Cenniku. Zamówienie uważa się złożone skutecznie jeżeli w drodze weryfikacji danych System BIK przyjął Zamówienie do realizacji, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust. 1 Regulaminu. Przyjęcie Zamówienia do realizacji oznacza

zawarcie pomiędzy BIK i Klientem Umowy o udostępnienie Raportu BIK bez potrzeby podpisywania osobnego dokumentu.

3. Realizacja Zamówienia Klienta możliwa jest w godzinach funkcjonowania systemu BIK, tj. w godzinach 7.00 - 22.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy”,(Dz. U. Nr 4, poz.28 z późn. zmianami).
4. W celu zawarcia i wykonania Umowy wymagane jest udostępnienie BIK przez Klienta następujących danych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres zameldowania (kod pocztowy, miasto, ulica, nr lokalu);
 - c) datę urodzenia;
 - d) rodzaj dokumentu tożsamości;
 - e) serię i numer dokumentu tożsamości;
 - f) PESEL;
 - g) adres doręczenia Raportu BIK (wymagany przy Zamówieniu Raportu BIK doręczanego przesyłką listową);
 - h) aktualny i prawidłowy numer telefonu komórkowego do przesłania hasła umożliwiającego otwarcie Raportu BIK.

§ 5

Brak zgodności danych identyfikacyjnych

1. Brak zgodności danych identyfikacyjnych określonych w par. 5 ust. 4 lit. a, b, c, d, e i f udostępnionych przez Klienta w Zamówieniu z danymi identyfikacyjnymi zapisanymi w Systemie BIK może skutkować odrzuceniem Zamówienia z powodu braku możliwości wygenerowania Raportu BIK.
2. W przypadku otrzymania przez Klienta komunikatu o niezgodności danych, Klient powinien ponownie pobrać Raport BIK po upływie 3 dni roboczych, a w przypadku kolejnego komunikatu o niezgodności danych skontaktować się telefonicznie/mailowo z CWK lub osobiście z BOK. BIK dołoży starań, aby we współpracy z Bankiem jak najszybciej wyjaśnić zaistniałą rozbieżność danych, lecz nie gwarantuje w takim przypadku dotrzymania terminu, o którym mowa w par. 6 pkt 4.
3. Po wyjaśnieniu przyczyny braku zgodności danych identyfikacyjnych i dokonaniu korekty przez Bank, który te dane przesłał, Klient może ponownie złożyć Zamówienie.

§ 6

Warunki udostępniania Raportów BIK

1. Ceny Raportów podawane są w Cenniku w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Zapłata ceny za nabywany przez Klienta Raport BIK oraz koszt przesyłki następuje wyłącznie poprzez obciążenie rachunku bankowego Klienta prowadzonego przez Bank.
3. Realizacja przelewu może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty lub prowizji zgodnie z regulaminem określającym zasady prowadzenia rachunku bankowego.
4. Zamówienie jest realizowane:
 - a) w terminie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy od dnia złożenia zamówienia w przypadku Raportów BIK zamawianych w postaci elektronicznej (PDF) poprzez udostępnienie zaszyfrowanego Raportu BIK w Systemie BIK;
 - b) w terminie nie dłuższym niż czternaście dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w przypadku Raportów BIK zamawianych przesyłką listową poprzez wysłanie na wskazany przez Klienta adres listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej.
5. BIK w momencie przyjęcia Zamówienia przekazuje do Systemu Bankowości Elektronicznej odnośnik do dedykowanej strony WWW BIK z Raportem do pobrania przez Klienta oraz w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od daty przyjęcia Zamówienia, wysyła na numer telefonu komórkowego wskazanego przez Klienta w Zamówieniu wiadomość SMS informującą o tym fakcie i zawierającą dwa hasła:
 - a) hasło umożliwiające dalszy dostęp do dedykowanej strony WWW BIK z Raportem;
 - b) hasło umożliwiające odszyfrowanie Raportu pobranego przez Klienta z udostępnionego odnośnika do dedykowanej strony WWW BIK..
6. W celu pobrania Raportu BIK Klient powinien skorzystać z odnośnika do dedykowanej strony WWW BIK, przekazanego przez BIK (kliknąć na odnośnik, otworzyć go).
7. W celu pobrania zaszyfrowanego Raportu BIK, po poprawnym otwarciu odnośnika na udostępnionej przez BIK stronie WWW, Klient powinien wpisać w sposób poprawny:
 - a) kod wyświetlony na obrazku;
 - b) hasło dostępowe określone w przekazanej wiadomości SMS, jako „hasło do strony WWW”.
8. W przypadku, gdy Klient w terminie trzech dni roboczych od daty przyjęcia Zamówienia nie otrzyma wiadomości SMS, powinien o tym fakcie poinformować telefonicznie lub mailowo CWK.
9. BIK zapewnia wysyłanie wiadomości SMS z hasłami wyłącznie na prawidłowe, krajowe, tj. obsługiwane przez polskiego operatora telekomunikacyjnego numery telefonów komórkowych. Klienci będący poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, którzy w Zamówieniu wskazali prawidłowe, krajowe numery telefonów komórkowych są zobowiązani do włączenia usługi roamingu celem odebrania wiadomości SMS z hasłem deszyfrującym Raport BIK.

10. Klienci, którym nie udostępniono w Systemie Bankowości Elektronicznej odnośnika do strony z Raportem do pobrania, w terminie jednego dnia roboczego od daty złożenia Zamówienia, zobowiązani są do powiadomienia o tym fakcie Banku, za pośrednictwem którego złożyli zamówienie.
11. Klienci, którzy nie otrzymali Raportu BIK zamówionego w wersji papierowej w terminie trzydziestu dni od daty przyjęcia Zamówienia zobowiązani są do powiadomienia o niedoręczeniu Raportu BIK mailowo lub telefonicznie CWK lub skontaktować się osobiście z BOK.
12. Raport BIK wysłany pocztą, a nieodebrany przez Klienta i zwrócony przez Poczta Polska do BIK, może być wysłany do Klienta ponownie, po wniesieniu przez niego odpowiedniej opłaty za przesyłkę zgodnej z Cennikiem.
13. W przypadku zwrotu przesyłki przez Poczta Polska do BIK z przyczyn leżących po stronie BIK, upoważniony pracownik BIK przesyła ponownie Raport BIK na koszt BIK.
14. Na podstawie art. 10 ust.3 pkt. 1) i pkt. 5) ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), usługobiorcy/Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie przewidzianym w art. 7 tej ustawy.
15. Zaszifrowane Raporty BIK w postaci elektronicznej (PDF) dostępne są dla Klienta na udostępnionych przez BIK odnośnikach do strony z Raportem do pobrania przez okres 30 dni od daty złożenia Zamówienia.
16. Klientowi nie przysługuje zwrot ceny Raportu BIK:
 - a) w przypadku nie pobrania przez Klienta z udostępnionego przez BIK odnośnika do strony z Raportem w czasie określonym w ustępie poprzedzającym;
 - b) w przypadku gdy zaszyfrowany Raport BIK nie może być przez Klienta otwarty ze względu na podanie przez Klienta w Zamówieniu nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego;
 - c) w przypadku, gdy Klient przebywający za granicą nie włączył usługi roamingu.
17. Na żądanie Klienta, BIK wystawia fakturę potwierdzającą sprzedaż Raportu BIK.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta pozyskiwanych przy zawieraniu Umowy o udostępnienie Raportu BIK jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, Biuro Obsługi Klienta – Warszawa, ul. Postępu 17 A.
2. BIK powierza Bankowi przetwarzanie danych osobowych Klientów wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania i zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej, a także w celu wyjaśniania ewentualnych reklamacji związanych z wykonaniem Usługi i/lub Umowy.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK oraz Bank zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, nr. 144 poz. 1204 z późn. zm.), oraz ustawą z dnia 29 lipca 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu nawiązywania, ukształtowania treści lub rozwiązywania stosunku prawnego wynikającego z zawarcia Umowy o udostępnienie Raportu BIK oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą Umowy zawartej przez Klienta o doręczenie Raportu BIK.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz warunkuje zawarcie Umowy o udostępnienie Raportu BIK. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do żądania ich poprawiania.
5. BIK nie udziela telefonicznych informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez siebie zbiorach.
6. Bank nie udziela informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez BIK zbiorach.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży lub doręczenia Raportu BIK oraz innych spraw związanych ze sprzedażą Raportów BIK należy składać w formie pisemnej w Biurze Informacji Kredytowej S.A., BOK, ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa. w poniedziałki i wtorki w godzinach 8.00-16.00, w środy w godzinach 9.00-17.00 oraz w czwartki i w piątki w godzinach 8.00-16.00. Kontakt telefoniczny i mailowy z Centrum Wsparcia Klienta BIK możliwy jest w godzinach od 08:30 do 15:30, od poniedziałku do piątku.
2. W przypadku, gdy Klient ma zastrzeżenia, co do prawidłowości danych zawartych w Raporcie BIK, winien on skierować pisemną reklamację bezpośrednio do Banku, z którego dane zawarte w Raporcie BIK pochodzą.
3. BIK nie jest uprawniony do dokonywania zmian w przetwarzanych w zbiorze BIK danych pochodzących z banków lub instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów. Zmiany dokonywane są wyłącznie przez bank, z którego dane pochodzą, poprzez przesłanie do BIK poprawnych, zaktualizowanych danych lub pisemnego wniosku o dokonanie korekty w danych, których dotyczyła reklamacja Klienta.
4. BIK może zwrócić się z prośbą do Klienta o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
5. BIK udziela odpowiedzi na złożoną reklamację wyłącznie pisemnie w terminie nie dłuższym niż 45 dni.

6. Reklamacje dotyczące operacji bankowych wykonywanych w związku z zawartymi Umowami o udostępnienie Raportów BIK należy składać zgodnie z postanowieniami umów regulujących prowadzenie rachunku bankowego.
7. BIK nie wydaje kopii i duplikatów Raportów.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. System Bankowości Elektronicznej Banku zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w systemie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści prezentowanych w systemie wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
2. Bank i BIK nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z tytułu świadczonej usługi drogą elektroniczną, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zostało okolicznościami, na które Bank i BIK nie miały wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usług Banku i/lub Umowy przez BIK zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
3. Bank i BIK nie odpowiadają za brak możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w przypadku:
 - a) opóźnień wynikających z awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, czy telekomunikacyjnych, powstałych z przyczyn niezależnych od Banku lub BIK;
 - b) opóźnień i innych nieprawidłowości wynikających z działania firm świadczących usługi przesyłu danych teleinformatycznych, usługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej;
 - c) strat spowodowanych działaniem siły wyższej obejmującej m.in. katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, rozruchy, ataki terrorystyczne;
 - d) przerwy w funkcjonowaniu systemów teleinformatycznych Banku lub BIK wynikających z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów teleinformatycznych lub zasilania.
4. BIK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian systemów telekomunikacyjnych niezależnych od BIK, zmiany produktów oferowanych Klientom z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej, decyzji administracyjnych, wyroków sądowych mających bezpośredni wpływ na zakres i sposób świadczenia usług.

5. W przypadku zmiany Regulaminu treść w zmienionym brzmieniu wraz z podaniem daty jej wejścia w życie będzie dostępna w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie rozstrzygają sądy powszechne właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1

**do Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
w zakresie sprzedaży Raportów BIK przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej**

Cennik opłat za udostępnianie Raportów BIK

1.	Opłata za udostępnienie Raportu PLUS w polskiej wersji językowej	27,00 zł
2.	Opłata za udostępnienie Raportu PLUS w angielskiej wersji językowej	36,00 zł
3.	Opłata za udostępnienie Raportu PLUS z Informacją o Ocenie Punktowej w polskiej wersji językowej	32,00 zł
4.	Opłata za udostępnienie Raportu PLUS z Informacją o Ocenie Punktowej w angielskiej wersji językowej	40,00 zł
5.	Opłata za udostępnienie Raportu PLUS w angielskiej i polskiej wersji językowej	50,00 zł
6.	Opłata za udostępnienie Raportu PLUS z Informacją o Ocenie Punktowej w angielskiej i polskiej wersji językowej	55,00 zł
7.	Opłata za wysyłkę Raportu PLUS Poczta Polska	10,00 zł

Ceny zawierają 23% podatku VAT.