

Regulamin kart kredytowych wydawanych przez Meritum Bank ICB S.A.*obowiązuje od 23.11.2009 roku*

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady wydawania i używania kart kredytowych wydawanych osobom fizycznym (konsumentom) przez Meritum Bank ICB S.A (zwany dalej Bankiem)

§ 1**DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

bankomat - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji,
chip – cyfrowy nośnik danych, na którym został zapisany certyfikat cyfrowy,
karta – karta kredytowa, wyposażona w chip, wydawana przez Bank po zawarciu Umowy o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A., będąca kartą płatniczą międzynarodowej organizacji, upoważniająca Posiadacza do korzystania z przyznanego przez Bank limitu kredytu,
karta główna – karta wydawana Posiadaczowi, z którym Bank zawarł Umowę o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A.,
karta dodatkowa – karta wydawana wskazanej przez Posiadacza osobie fizycznej (Użytkownikowi), upoważniająca do dokonywania operacji w imieniu i na rzecz Posiadacza karty,
limit kredytu – kwota przyznana przez Bank Posiadaczowi karty, do wysokości której Posiadacz karty może się maksymalnie zadłużyć,
minimalna kwota spłaty – część kwoty zadłużenia z tytułu dokonanych operacji, opłat, prowizji oraz odsetek należnych, które Bank wymaga do zapłaty, w wysokości i terminie wskazanym na zestawieniu operacji,
PIN – indywidualny numer identyfikacyjny, znany tylko Posiadaczowi lub Użytkownikowi, umożliwiający elektroniczną identyfikację Posiadacza karty lub Użytkownika karty,
Posiadacz karty – osoba, z którą Bank zawarł Umowę o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A.,
rachunek karty – rachunek prowadzony w PLN, służący do rozliczania operacji krajowych i zagranicznych, dokonanych kartą oraz należnych Bankowi prowizji, odsetek i opłat zgodnie z postanowieniami Umowy o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A.,
operacja – wypłata gotówki, wydanie polecenia przelewu lub polecenia zapłaty albo dokonanie zapłaty przy użyciu karty,
Umowa – Umowa o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A., zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem karty, w formie pisemnej, w trybie wymiany pisemnych oświadczeń woli tj. wniosku Posiadacza karty o zawarcie Umowy o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A. i wydanie karty kredytowej oraz oświadczenia Banku o zawarciu Umowy,
Użytkownik karty – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza karty operacji przy użyciu karty dodatkowej,
zestawienie operacji – wykaz dokonanych operacji w danym okresie rozliczeniowym oraz należnych Bankowi odsetek, prowizji, opłat, zawierający również inne informacje dotyczące korzystania z karty i wykonywania Umowy.

§ 2**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Bank ma prawo do zweryfikowania danych Posiadacza karty i zbadania jego zdolności kredytowej celem podjęcia decyzji o zawarciu Umowy i wydaniu karty. Bank może odmówić zawarcia Umowy i wydania karty bez podania przyczyny.
2. Posiadaczem karty może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której sytuacja finansowa umożliwi terminowe regulowanie zobowiązań wobec Banku z tytułu używania karty.
3. Bank wysłał kartę i PIN w osobnej korespondencji. W przypadku kiedy koperta z przesyłką została uszkodzona lub PIN był nieczytelny, należy niezwłocznie powiadomić Bank.
4. Otrzymałą kartę należy podpisać na odwrocie, zgodnie z wzorem podpisu złożonym w dokumencie, w którym Posiadacz karty złożył wniosek o zawarcie Umowy o kartę kredytową Meritum Banku ICB S.A. i wydanie karty kredytowej.

§ 3**KARTA, LIMIT KREDYTU**

1. Wydanie Karty oznacza przyznanie przez Bank limitu kredytu, do wysokości którego Posiadacz karty może się zadłużyć z zastrzeżeniem dziennego limitu, do wysokości którego Posiadacz karty może dokonywać operacji gotówkowych.
2. Umowa zawierana jest na okres ważności karty i na ten sam okres Bank przyznaje limit kredytu. Umowa może ulec przedłużeniu na każdy okres ważności kolejnej wydanej karty. W przypadku nieprzedłużenia Umowy lub zmiany limitu kredytu (również na niższy) w kolejnym okresie trwania Umowy, Bank zawiadomi o tym Posiadacza karty.
3. Na wniosek Posiadacza karty Bank może wydać kartę dodatkową. Karta dodatkowa może być wydana osobie, która ukończyła 13 lat. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wydania karty dodatkowej bez podania przyczyny.
4. Operacje dokonywane kartą dodatkową przez Użytkownika karty obciążają limit kredytu. Pełną odpowiedzialność za operacje dokonywane kartą dodatkową ponosi wobec Banku Posiadacz karty.
5. Bank może zaproponować podwyższenie wysokości limitu kredytu w trakcie trwania Umowy, o ile Posiadacz karty będzie posiadał zdolność kredytową. Limit zostanie podwyższony zgodnie z propozycją Banku, jeżeli Posiadacz karty, w terminie 15 dni od daty powiadomienia go przez Bank o propozycji podwyższenia limitu, nie odmówi przyjęcia propozycji zwiększenia limitu, powiadamiając o tym Bank.
6. W trakcie trwania Umowy Posiadacz karty może składać, telefonicznie lub pisemnie, wniosek o podwyższenie limitu kredytu. Bank ma prawo odmówić zwiększenia limitu bez

podania przyczyny.

7. W przypadku nieterminowej spłaty zadłużenia lub stwierdzenia zagrożenia jego terminowej spłaty, Bank może zmniejszyć przyznaną limit kredytu i czasowo ograniczyć dostęp do limitu kredytu, blokując kartę.
8. Karta ważna jest do ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na karcie.
9. Po upływie okresu ważności karta będzie wznawiana na kolejny okres, o ile Posiadacz karty nie zrezygnuje ze wznowienia karty (nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy) lub Umowa o kartę nie zostanie przedłużona przez Bank. Bank może nie przedłużyć Umowy i nie wznówić karty Posiadaczowi karty, który korzystał z limitu karty niezgodnie z Umową, informując o tym Posiadacza karty w formie pisemnej najpóźniej 60 dni przed upływem ważności aktualnie używanej karty.
10. Posiadacz karty może zrezygnować ze wznowienia karty zgłaszając to pisemnie lub telefonicznie, najpóźniej na 60 dni przed upływem okresu ważności aktualnie używanej karty.
11. W przypadku niewznowienia karty Posiadacz karty zobowiązany jest spłacić zadłużenie, najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy (ostatniego dnia ważności aktualnie używanej karty).

§ 4**UŻYWANIE KARTY**

1. Kartą mogą być dokonywane operacje w kraju i za granicą.
2. W ramach limitu kredytu kartą można w szczególności dokonywać płatności za towary i usługi oraz podejmować gotówkę z bankomatów. Operacje akceptowane są tylko w punktach oznaczonych znakiem akceptacji widniejącym na karcie.
3. Karta traci ważność z powodu: upływu terminu jej ważności (z upływem ostatniego dnia miesiąca podanego na karcie), uszkodzenia Karty, zastrzeżenia karty, wymiany karty na nową, śmierci Posiadacza karty, wygaśnięcia lub wypowiedzenia Umowy. Po utracie ważności karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób trwały uniemożliwiający jej użycie lub zwrócona do Banku. Utrata ważności karty nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku spłaty zadłużenia.
4. Operacja dokonana przy użyciu karty, w całości obciąża rachunek karty, powodując pomniejszenie dostępnego limitu kredytu o kwotę będącą równoważnością dokonanych operacji wraz z wszelkimi należnymi Bankowi z tego tytułu prowizjami, opłatami, odsetkami.
5. Operacje dokonane przy użyciu karty są potwierdzane podpisem odpowiednio Posiadacza karty lub Użytkownika karty albo kodem PIN, z wyjątkiem operacji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty.
6. Bank zastrzega sobie możliwość zablokowania karty, tj. czasowego ograniczenia dostępu do limitu kredytu w przypadku:
 - a) przekroczenia limitu kredytu,
 - b) braku wpłaty minimalnej wymaganej miesięcznej spłaty,
 - c) w przypadku braku spłaty w wymaganym terminie innych zobowiązań wynikających z umów kredytu zawartych z Bankiem.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania Operacji z przyczyn niezależnych od Banku, w tym przyczyn o charakterze technicznym.
8. Bank dopuszcza możliwość dokonywania Operacji na odległość, bez fizycznego przedstawienia karty. W przypadku Operacji zawieranych na odległość, Bank ma prawo do dodatkowej weryfikacji tego typu Operacji z wykorzystaniem procedur organizacji akceptujących daną płatność.
9. Operacje są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, natomiast rozliczenie tych operacji pomiędzy Bankiem i Posiadaczem dokonywane jest w złotych polskich. Operacje przy użyciu karty dokonane za granicą w walucie innej niż EUR, są przeliczane przez organizację Visa/MasterCard na tę walutę. Przeliczenia dokonywane są zgodnie z kursem danego dnia, obowiązującym w systemie danej organizacji. Obciążenie rachunku następuje w złotych, według kursu Banku Zachodniego WBK S.A. dla sprzedaży dewiz, obowiązującego w dniu rozliczenia operacji. W przypadku, gdy zmieni się podmiot przeliczający operacje, obciążenie rachunku będzie następowało według kursu przeliczeniowego tego podmiotu, o czym bank poinformuje posiadacza karty. Za przeliczenie Bank pobiera opłatę zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji kart kredytowych Meritum Banku ICB S.A.

§ 5**SPLATA ZADŁUŻENIA**

1. Posiadacz karty jest zobowiązany do spłaty, co najmniej minimalnej kwoty spłaty, w wysokości i terminie wskazanych na zestawieniu Operacji. W przypadku kiedy termin spłaty przypada w dzień wolny od pracy, spłata powinna nastąpić w najbliższym dniu roboczym przypadającym po tym dniu.
2. W przypadku przekroczenia limitu kredytu Posiadacz karty zobowiązany jest do natychmiastowej spłaty kwoty, o którą limit został przekroczony.
3. Zadłużenie z tytułu dokonanych operacji można w każdym czasie spłacić w całości. Ewentualna kwota nadpłaty stanowić będzie nieoprocentowane saldo dodatnie, które zostanie zaliczone na poczet przyszłego zadłużenia zgodnie ustaloną kolejnością zaliczania spłaty.
4. Każda spłata będzie zaliczana kolejno na pokrycie niespłaconego wymaganego zadłużenia z poprzedniego okresu rozliczeniowego, opłat, prowizji, odsetek, zadłużenia z tytułu dokonanych operacji (w kolejności ich dokonania) z ostatniego zestawienia operacji.
5. Za datę wpływu spłaty zadłużenia przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek karty.
6. Bank powiadamia Posiadacza o braku terminowej spłaty zadłużenia. Zadłużenie nieuregulowane w wyznaczonym terminie upoważnia Bank do podjęcia odpowiednich działań zmierzających do wyegzekwowania zaległej należności.

§ 6**OPŁATY, PROWIZJE, OPROCENTOWANIE**

1. Bank nalicza opłaty, prowizje i odsetki zgodnie z Umową (Tabełą).
2. Opłaty, prowizje oraz odsetki należne Bankowi są pobierane zgodnie z dyspozycją Posiadacza karty, w ciężar limitu kredytu, od którego Bank pobiera odsetki w wysokości ustalonej dla operacji bezgotówkowych.
3. Odsetki od wykorzystanego limitu kredytu dla operacji gotówkowych i operacji bezgotówkowych liczone są od dnia obciążenia rachunku karty do dnia całkowitej spłaty wykorzystanego w ten sposób limitu kredytu z tym, że odsetki od operacji bezgotówkowych wymienionych na zestawieniu operacji nie zostaną naliczone, jeżeli do dnia spłaty określonego na zestawieniu operacji zostanie dokonana całkowita spłata zadłużenia wynikająca z danego zestawienia.
4. Oprocentowanie jest zmienne. Do naliczania odsetek Bank przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
5. W okresie obowiązywania Umowy Bank zastrzega sobie prawo do zmiany oprocentowania, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednego z niżej wymienionych czynników: zmiany oprocentowania depozytów na rynku międzybankowym, zmiany podstawowych stóp procentowych NBP, zmiany rentowności papierów skarbowych, zmiany stopy rezerwy obowiązkowej NBP, zmiany wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, zmiany obowiązujących przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na wysokość oprocentowania. W przypadku zmiany oprocentowania Bank poinformuje o tym na piśmie Posiadacza karty.
6. Wysokość opłat i prowizji została określona w Tabeli, stanowiącej integralny załącznik do Umowy.
7. W okresie obowiązywania Umowy Bank zastrzega sobie prawo do zmiany opłat i na wysokość opłat, zmian w technologii, organizacji, zakresie i sposobie świadczenia usług mających wpływ na zmianę wysokości kosztów ponoszonych przez Bank.
8. Bank powiadomi pisemnie Posiadacza karty o zmianie Tabeli. W przypadku zmiany Tabeli, Posiadacz karty będzie mógł wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od powiadomienia o zmianach.
9. W przypadku, kiedy Bank wprowadzi nowe dodatkowe usługi, z których Posiadacz karty będzie mógł skorzystać dobrowolnie, Bank uzupełni Tabelę o te usługi oraz ich koszt. Zmiana ta jednak nie będzie stanowiła zmiany dotychczasowych warunków Umowy.
10. Skorzystanie przez Posiadacza karty z nowych dodatkowych usług będzie oznaczało akceptację ich regulacji i kosztów.

§ 7**MIESIĘCZNE ZESTAWIENIE OPERACJI I REKLAMACJE**

1. Zestawienie Operacji udostępniane jest Posiadaczowi karty po każdym miesięcznym okresie rozliczeniowym.
2. Zestawienie Operacji może nie być udostępniane jeżeli na rachunku karty nie występuje zadłużenie.
3. W przypadku nieotrzymania zestawienia operacji Posiadacz karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Banku. Nieotrzymanie zestawienia operacji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku dokonania spłaty minimalnej kwoty spłaty, o której Bank poinformuje Posiadacza karty przy zgłoszeniu brak zestawienia operacji.
4. Posiadacz ma prawo złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia, iż na rachunku karty widnieją obciążenia z tytułu operacji, których Posiadacz karty nie dokonywał. Taką niezgodność należy zgłosić w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty otrzymania zestawienia operacji. Posiadacz karty zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą składanej reklamacji (jak rachunki, faktury, oświadczenia) oraz współpracować z Bankiem do czasu zakończenia procedur reklamacyjnych, obowiązujących Bank.
5. Bank rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień.
6. Bank może podjąć decyzję o uznaniu rachunku karty reklamowaną kwotą do czasu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia braku uzasadnienia uznania reklamacji, Bank obciąża rachunek karty sporną kwotą wraz z należnymi opłatami, prowizjami i odsetkami określonymi w Tabeli.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza karty ze spłaty minimalnej wymaganej miesięcznej spłaty, w określonym w zestawieniu Operacji terminie spłaty.

§ 8**ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Posiadacz karty oraz Użytkownik karty są zobowiązani w szczególności do:
 - a) przechowywania karty i ochrony PIN-u z zachowaniem należytej staranności,
 - b) nieprzechowywania karty razem z PIN-em,
 - c) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia karty,
 - d) nieudostępniania karty i PIN-u osobom nieuprawnionym.
2. Bank przyjmuje zgłoszenia utraty lub zniszczenia karty przez całą dobę. Przyjęcie zgłoszenia Bank potwierdzi podczas rozmowy z Posiadaczem/Użytkownikiem karty.
3. Posiadacza obciążają operacje dokonane przez osoby, którym Posiadacz karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN, jak również operacje dokonane z użyciem utraconej karty do czasu zgłoszenia Bankowi utraty karty, do kwoty stanowiącej równowartość 150 euro. Ograniczenie odpowiedzialności Posiadacza karty do kwoty wymienionej w zdaniu poprzednim nie dotyczy operacji, do których doszło z winy Posiadacza karty, w szczególności, gdy nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1
4. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane po zgłoszeniu utraty karty jeżeli doszło do nich z winy Posiadacza karty lub Użytkownika karty.

5. Bank jest uprawniony do zablokowania karty w przypadku podejrzenia użycia karty przez osobę nieuprawnioną. Bank niezwłocznie informuje o zaistniałym fakcie Posiadacza karty.
6. W przypadku utraty karty lub podejrzenia, że osoba nieuprawniona zna PIN, Posiadacz karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank, co jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego posługiwania się kartą.

§ 9**ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Posiadacz karty ma prawo odstąpić od Umowy, składając pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od daty jej zawarcia (daty otrzymania oświadczenia Banku) lub w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokona żadnej operacji przy użyciu tej karty.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 31-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Rezygnacja z karty przez Posiadacza karty w trakcie trwania Umowy jest traktowana jako wypowiedzenie Umowy.
4. Bank może wypowiedzieć Umowę i zablokować kartę w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli Posiadacz karty nie zapłacił w wymaganych terminach spłaty pełnych minimalnych kwot spłaty za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe, po uprzednim pisemnym wezwaniu Posiadacza karty do zapłaty zaległych spłat lub ich części w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
 - 2) ujawnienia rozbieżności pomiędzy danymi podanymi przez Posiadacza karty przy składaniu wniosku o zawarcie Umowy jak również w trakcie obowiązywania Umowy a stanem faktycznym,
 - 3) naruszenia przez Posiadacza karty innych postanowień Umowy lub postanowień Regulaminu,
 - 4) nieuprawnionego przekroczenia limitu Kredytu,
 - 5) nieaktywowania karty i limitu kredytu przez 6 miesięcy ważności pierwszej wydanej karty.
5. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - a) po upływie ważności karty o ile Bank nie wydał kolejnej karty i nie przedłużył Umowy lub Posiadacz karty złożył oświadczenie o niewznawianiu karty (nieprzedłużanie Umowy),
 - b) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy,
 - c) w razie śmierci Posiadacza - w momencie zgłoszenia tej informacji do Banku.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Posiadacz jest zobowiązany do zwrotu lub trwałego zniszczenia kart wydanych Posiadaczowi karty i Użytkownikowi karty, uniemożliwiając ich użycie, nie później niż w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. Posiadacz karty ponosi całkowitą odpowiedzialność za operacje dokonane kartami, które powinny być zniszczone lub zwrócone do Banku.
7. Posiadacz jest zobowiązany do spłaty całego zadłużenia najpóźniej do końca ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.

§ 10**ZMIANA REGULAMINU**

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu Bank powiadamia Posiadacza karty wysyłając zmienione postanowienia Regulaminu w osobnej przesyłce lub wraz z najbliższym zestawieniem operacji. Dodatkowo treść zmienionych postanowień Regulaminu jest podawana do wiadomości poprzez umieszczenie w placówkach Banku oraz na stronach internetowych Banku.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Posiadacz karty będzie mógł wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od powiadomienia o zmianach.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) zmiany zakresu usług lub technologii związanych z kartą.
5. W przypadku, kiedy Bank wprowadzi nowe dodatkowe usługi, z których Posiadacz karty będzie mógł skorzystać dobrowolnie, Bank uzupełni Regulamin o regulacje dotyczące tych usług i powiadomi o tym Posiadacza karty. Zmiana ta jednak nie będzie stanowiła zmiany dotychczasowych warunków zawartej Umowy.

§ 11**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Posiadacz karty zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Bank o zmianie: nazwiska, adresu zameldowania, adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów oraz miejsca pracy pod rygorem odpowiedzialności za konsekwencje związane z niedopełnieniem tego zobowiązania.
2. Pisma nieodebrane z powodu zmiany adresu bez powiadomienia Banku, będą traktowane jako doręczone Posiadaczowi karty.
3. Powołanie Posiadacza karty do odbycia zasadniczej służby wojskowej nie powoduje zawieszenia obowiązku spłaty zadłużenia.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu cywilnego, Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych oraz Ustawy o kredycie konsumenckim.