

**WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK OPERACJI NIEUPRAWNIONYCH  
ORAZ RABUNKU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU  
DLA KART WYDANYCH PRZEZ MERITUM BANK ICB S.A.**  
(INDEKS: WU/03KD)

Warunki Ubezpieczenia na wypadek operacji nieuprawnionych oraz rabunku środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu dla kart wydanych przez Meritum Bank ICB S.A. mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Posiadaczy Kart (Polisa nr MERITUM/05), zawartej pomiędzy Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Meritum Bank ICB S.A. oraz stanowią jej integralną część.

## **Rozdział 1. Definicje.**

W Warunkach ubezpieczenia na wypadek operacji nieuprawnionych oraz rabunku środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu dla kart wydanych przez Meritum Bank ICB S.A. (zwanych dalej: WU/03KD) oraz we wszelkich innych dokumentach mających zastosowanie do Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) aktywacja karty - zmiana statusu karty z nieaktywnej na aktywną na prośbę Posiadacza karty / Użytkownika karty dokonana w sposób zwyczajowo przyjęty przez Ubezpieczającego, określony w Regulaminie karty;
- 2) bankomat - urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty wypłatę środków pieniężnych lub dodatkowo dokonywanie innych Operacji przy użyciu Karty i PIN ;
- 3) Deklaracja Ubezpieczeniowa - oświadczenie Banku i Posiadacza karty / Użytkownika karty dotyczące objęcia Użytkownika karty ochroną ubezpieczeniową;
- 4) karta - karta wydana przez Bank Posiadaczowi karty / Użytkownikowi karty, z tytułu posiadania której Posiadacz karty / Użytkownik karty został objęty ochroną ubezpieczeniową;
- 5) nieuprawniona operacja – operacja dokonana przy użyciu karty utraconej przez Ubezpieczonego, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, przez osobę inną niż wskazana w Umowie o kartę, skutkującą zmianą salda rachunku karty;
- 6) operacja – jednorazowa transakcja z użyciem karty, skutkująca zmianą salda na rachunku karty, w tym operacje bezgotówkowe również dokonywane przy użyciu połączenia internetowego oraz operacje gotówkowe obejmujące wypłatę gotówki z bankomatu;
- 7) Posiadacz rachunku - osoba fizyczna, przedsiębiorca oraz inny podmiot tj. niebędąca przedsiębiorcą osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w którą Bank zawarł Umowę o rachunek karty;
- 8) Posiadacz karty - to konsument w rozumieniu przepisów k.c. lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca jednocześnie Posiadaczem rachunku i Użytkownikiem karty;
- 9) PIN – indywidualny numer identyfikacyjny, znany tylko Posiadaczowi karty / Użytkownikowi karty, umożliwiający elektroniczną identyfikację Posiadacza karty / Użytkownik karty;
- 10) rabunek – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 280 kodeksu karnego, dokonane względem Użytkownika karty bezpośrednio po dokonaniu operacji w bankomacie, obejmujące kradzież środków pieniężnych w celu ich przywłaszczenia przy użyciu przemocy, groźby jej użyciem lub poprzez doprowadzenie Posiadacza karty / Użytkownika karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności, w tym zmuszenie Posiadacza karty / Użytkownika karty do wypłaty środków pieniężnych z bankomatu z użyciem numeru PIN;
- 11) rachunek karty – prowadzony przez Ubezpieczającego rachunek Ubezpieczonego, na którym rozliczane są operacje dokonane przy użyciu karty;
- 12) regulamin karty – warunki wydawania i użytkowania kart wydanych przez Meritum Bank ICB S.A.;
- 13) środki pieniężne – krajowe znaki pieniężne;
- 14) Ubezpieczający, Bank – Meritum Bank ICB S.A.;
- 15) Ubezpieczony – osoba objęta ubezpieczeniem, będąca Posiadaczem karty / Użytkownikiem karty wydanej przez Meritum Bank ICB S.A.;
- 16) Ubezpieczyciel - Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- 17) umowa o kartę - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem rachunku regulująca wydanie oraz użytkowanie karty;
- 18) Umowa ubezpieczenia – umowa zawarta pomiędzy Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce oraz Meritum Bank ICB S.A., regulująca warunki udzielania ochrony na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy między stronami Umowy;
- 19) Uprawniony - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia, wskazana w Deklaracji Ubezpieczeniowej;
- 20) Użytkownik karty – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na karcie, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku Operacji określonych w Regulaminie,
- 21) zablokowanie karty – czasowe wstrzymanie możliwości posługiwania się kartą, dokonane przez Ubezpieczającego;
- 22) zastrzeżenie karty – całkowite i nieodwołalne uniemożliwienie dokonywania operacji przy wykorzystaniu karty, zgłoszone przez Użytkownika karty Ubezpieczającemu w sposób określony w Regulaminie karty;
- 23) zestawienie operacji – wykaz wszelkich operacji na rachunku karty, sporządzony za dany okres rozliczeniowy przez Ubezpieczającego w sposób zwyczajowo przez niego przyjęty, uwzględniający dodatkowo wszelkie opłaty, prowizje i odsetki pobrane przez Ubezpieczającego.

## **Rozdział 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bezpośrednia strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego obejmująca:
  - 1) nieuprawnioną operację dokonaną przy użyciu utraconej karty w czasie 48 godzin przed zastrzeżeniem karty;
  - 2) utratę środków pieniężnych pobranych przy użyciu karty z bankomatu, wskutek ich rabunku w ciągu 12 godzin od momentu pobrania z bankomatu.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenie wskazane w ustępie 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału niezależnie od miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz zdarzenie wskazane w ustępie 1 pkt 2 mające miejsce wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **Rozdział 3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową.**

1. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty każdy Posiadacz karty / Użytkownik karty, który złożył pisemnie lub telefonicznie oświadczenia zawarte w Deklaracji Ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu złożenia Deklaracji Ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż w dniu aktywacji karty.

## **Rozdział 4. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia na wypadek nieuprawnionej operacji, równa jest kwocie nieuprawnionych operacji obciążających rachunek karty, przy czym nie więcej niż 300 euro w ciągu każdego kolejnych 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do jednej karty, licząc od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia na wypadek utraty środków pieniężnych wskutek rabunku, równa jest kwocie środków utraconych w rabunku, przy czym nie więcej niż 1 000 złotych w ciągu każdego kolejnych 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do jednej karty, licząc od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

## **Rozdział 5. Wysokość świadczeń.**

1. W przypadku zajścia nieuprawnionej operacji z użyciem utraconej karty Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie, w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Rozdziale 4 ust.1 powyżej, osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia, przy czym pojedyncze świadczenie nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość w złotych polskich 150 euro.
2. W przypadku rabunku środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie, w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Rozdziale 4 ust. 2 powyżej, osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do maksymalnie dwóch świadczeń w ciągu każdego kolejnych 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej, nie więcej niż 500 złotych na pojedyncze świadczenie, w odniesieniu do każdej karty.

## **Rozdział 6. Uprawnienie do świadczenia i wypłata świadczenia.**

1. Wniosek o realizację świadczenia wraz z odpowiednimi dokumentami Ubezpieczony składa do Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni od dnia sporządzenia zestawienia operacji, na którym uwzględnione zostały nieuprawnione operacje lub operacje wypłaty środków pieniężnych z bankomatu utraconych wskutek rabunku.
2. Przysługujące świadczenie jest spełniane w ciągu 7 dni od daty podjęcia decyzji o wypłacie świadczenia, która podejmowana jest w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o realizację świadczenia oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie będzie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału.
4. W celu weryfikacji zasadności zgłaszanego wniosku o wypłatę świadczenia, Ubezpieczony ma obowiązek:
  - a) w przypadku kradzieży karty:
    - zastrzec kartę niezwłocznie po zajściu zdarzenia,
    - dokonać zgłoszenia kradzieży karty odpowiednim organom ścigania, najpóźniej 24 godziny po zastrzeżeniu karty.
  - b) w przypadku rabunku środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu:
    - zgłosić rabunek odpowiednim organom ścigania, najpóźniej 24 godziny po zajściu zdarzenia,
    - zastrzec kartę, jeżeli została ona skradziona wraz ze środkami pieniężnymi.
5. Podstawą do wypłaty świadczenia z tytułu zajścia nieuprawnionej operacji, jest dostarczenie przez Posiadacza karty / Użytkownika karty następujących dokumentów:
  - a) wniosek o wypłatę świadczenia zawierający opis okoliczności zaistnienia szkody;
  - b) potwierdzenie zastrzeżenia karty, zawierające datę jej zastrzeżenia;
  - c) zestawienie operacji, na którym uwidocznione zostały nieuprawnione operacje, z oznaczeniem tych operacji;
  - d) w przypadku kradzieży karty kopia protokołu ze zgłoszenia kradzieży karty organom ścigania, wraz z protokołem zeznania świadka kradzieży;
  - e) oryginał zaświadczenia policji o przyjęciu przez policję zgłoszenia zajścia nieuprawnionej operacji lub postanowienie prokuratury o wszczęciu/zakończeniu śledztwa;
  - f) Deklaracja Ubezpieczeniowa – dostarcza Ubezpieczający;
  - g) inne dokumenty wskazane pisemnie przez Ubezpieczyciela niezbędne do ustalenia stanu faktycznego i wypłaty świadczenia.
6. Podstawą do wypłaty świadczenia z tytułu rabunku środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu jest dostarczenie przez Posiadacza karty / Użytkownika karty następujących dokumentów:
  - a) wniosek o wypłatę świadczenia zawierający opis okoliczności rabunku środków pieniężnych,

- b) dokument potwierdzający dokonanie wypłaty środków pieniężnych w bankomacie zawierający określenie wysokości wypłaty, miejsca oraz dnia i godziny jej dokonania;
  - c) protokół policyjny ze zgłoszenia rabunku na policję w ciągu 24 godzin od zajścia zdarzenia;
  - d) zeznanie świadka rabunku, jeżeli świadek istnieje, zawierające dane osobowe świadka rabunku takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, seria i nr dowodu tożsamości, nr PESEL;
  - e) raport medyczny - w przypadku gdy podczas rabunku doszło do obrażeń ciała Posiadacza karty / Użytkownika karty;
  - f) Deklaracja Ubezpieczeniowa – dostarcza Ubezpieczający;
  - g) inne dokumenty wskazane pisemnie przez Ubezpieczyciela niezbędne do ustalenia stanu faktycznego i wypłaty świadczenia.
7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego oraz zgłaszającego wniosek o wypłatę świadczenia na piśmie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o wypłatę świadczenia oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do podjęcia decyzji, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela będzie zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Udzielenie przez Ubezpieczonego lub inną osobę zgłaszającą wniosek o wypłatę świadczenia informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia.
9. Jeżeli wypłata świadczenia nastąpiła wskutek zdarzenia, które wynika pośrednio lub bezpośrednio z oszustwa, lekkomyślności lub zaniedbania Ubezpieczonego, wszystkie wypłacone wcześniej świadczenia powinny być zwrócone do Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wymagania od Ubezpieczonego zwrotu poniesionych kosztów i do wszczęcia stosownej procedury sądowej przeciwko Ubezpieczonemu.
10. Z wypłaconej kwoty świadczenia potrącone są kwoty uznanych przez Ubezpieczającego reklamacji odnośnie tych samych operacji, zgłoszonych przez Ubezpieczonego równocześnie z roszczeniem do Ubezpieczyciela. W przypadku uznania reklamacji przez Ubezpieczającego po wypłacie świadczenia przez Ubezpieczyciela część świadczenia równa wartości uznanych reklamacji podlega zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela.
11. W przypadku zbiegu wypłat świadczeń z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, świadczenie wypłaca się do wysokości szkody w granicach sum ubezpieczenia w ramach każdego ze stosunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem świadczeń już wypłaconych z innego stosunku ubezpieczenia.
12. W zakresie opodatkowania świadczeń zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
13. Świadczenie z tytułu nieuprawnionej operacji nie obejmuje naliczonych przez Ubezpieczającego odsetek, opłat i prowizji pobranych przez Ubezpieczającego.
14. Świadczenia są wypłacane w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego.
15. W celu określenia w polskich złotych kwoty świadczeń wyrażonych w niniejszych WU/03KD w euro, stosuje się średni kurs euro ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu zajścia zdarzenia.

## Rozdział 7. Składki

1. Z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składek w wysokości i terminach przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia.
2. Składki z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową naliczane są raz w miesiącu, z góry za następny miesiąc.
3. Pierwsza składka z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową należna jest od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu objęcia ochroną poszczególnego Posiadacza karty / Użytkownika karty, zgodnie z Rozdziałem 3 WU/03KD.
4. Składki z tytułu ubezpieczenia Posiadaczy kart/Użytkowników kart pobierane są od Posiadacza rachunku, dla kart które na dzień naliczenia składki były aktywne.
5. Składka ubezpieczeniowa przestanie być płacona w miesiącu następującym po miesiącu, w którym odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których została opłacona składka należna za miesiąc poprzedzający zajście zdarzenia.

## Rozdział 8. Wygaśnięcie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do poszczególnego Ubezpieczonego:

- 1) w dniu upłynięcia okres ważności karty,
- 2) w ostatnim dniu miesiąca, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczony wypowiedział Umowę o kartę,
- 3) w dniu zamknięcia rachunku karty otrzymanej przez Ubezpieczonego w ramach Umowy o kartę zawartej z Ubezpieczającym,
- 4) z chwilą zastrzeżenia karty,
- 5) w dniu śmierci Ubezpieczonego,
- 6) w przypadku nieopłacenia w terminie składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego.

## Rozdział 9. Wyłączenia odpowiedzialności.

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, w przypadku gdy do nieuprawnionej operacji doszło wskutek użycia karty:
  - a. przez współmałżonka lub inne osoby spokrewnione z Posiadaczem karty / Użytkownikiem karty;
  - b. wskutek umyślnego czynu, rażącego niedbalstwa Posiadacza karty / Użytkownika karty lub czynu dokonanego z jego współudziałem; skradzionej z samochodu;
  - c. w operacjach z wykorzystaniem karty i numeru PIN;

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona dodatkowo, w przypadku gdy:
  - a. nieuprawnioną operację zgłoszono później niż 30 dni od daty sporządzenia zestawienia operacji na rachunku karty obejmującej operacje dokonane skradzioną lub zagubioną kartą;
  - b. operacji dokonano po wygaśnięciu prawa do używania karty zgodnie z Regulaminem karty.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, w przypadku gdy do rabunku środków pieniężnych doszło w następujących okolicznościach:
  - a. działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych, rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych;
  - b. konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
  - c. działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych;
  - d. zdarzenia nie mającego znamion rabunku;
  - e. zdarzenia będącego następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - f. zdarzenia będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - g. numer PIN był zapisany na karcie.

## Rozdział 10. Przedawnienie roszczeń.

Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia ulegają przedawnieniom z upływem 3 lat.

## Rozdział 11. Postanowienia końcowe.

1. Umowa Ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odbiegający od niniejszych WU/03KD.
2. Sprawy sporne, wynikające ze stosunku ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU/03KD mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.